



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

www.waalre.nl

Opdrachtgever: Gemeente Waalre

Website: www.waalre.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 30 oktober 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	21
Principe 2: Bedienbaar	27
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	36
Principe 3: Begrijpelijk.....	40
Richtlijn 3.1: Leesbaar	40
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	41
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	43
Principe 4: Robuust.....	46
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	46
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	49
Volledige steekproef.....	49

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Waalre, aanbieder van de website www.waalre.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Waalre
Onderzochte websites:	www.waalre.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	30 oktober 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Pieterneel de Jonge
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.waalre.nl (URI-basis)
- De pagina https://mijn.waalre.nl/zaak/create/webformulier?sessreset=1&zaaktype_id=1445&onden=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-158162&ztc_aanvrager_type=unknown
- Niet de pagina's op afvalkalender.waalre.nl, edienstenburgerzaken.waalre.nl, waalre.raadsinformatie.nl en publiek.pagefreezer.nl (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 22 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 130 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 131
- Microsoft Edge, versie 130
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.waalre.nl is afgerond op 30 oktober 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 28 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 32 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Op een aantal punten is de website al goed toegankelijk. Zo kan op de website de content zowel in portretmodus als in landschapsmodus worden bekeken. Dit is van belang voor mensen die bijvoorbeeld een tablet op een rolstoel gemonteerd hebben en deze niet kunnen draaien. Ook is er consistente navigatie en identificatie. Dit wil zeggen dat herhalende onderdelen, zoals het menu, op elke pagina in dezelfde volgorde staan en dezelfde naam hebben. Hierdoor zijn deze onderdelen snel te herkennen en terug te vinden. Bovendien is de leesvolgorde van alle content op de website logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig.

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is niet alle content met het toetsenbord te bedienen. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken, bijvoorbeeld blinden of mensen met een motorische beperking. Ook is het linkdoel niet overal te bepalen. Dit wil zeggen dat het niet duidelijk is waar de link naartoe gaat. Daarnaast is de toetsenbordfocus niet overal zichtbaar. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, bijvoorbeeld omdat zij een motorische beperking hebben. Zij moeten kunnen zien waar de toetsenbordfocus zich bevindt.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel)

onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet niet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	5 / 11	8 / 20
Bedienbaar	10 / 14	1 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	4 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	18 / 30	10 / 20	28 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	5 / 11	8 / 20
Bedienbaar	10 / 14	3 / 6	13 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	5 / 6	11 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	19 / 31	13 / 24	32 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het PDF-document "omgevingsvisie-waalre.pdf" dat bereikbaar is via <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/omgevingsplan> staat op de titelpagina een afbeelding van het logo van de gemeente Waalre. Dit is een informatieve afbeelding, maar deze is in de code niet opge maakt als afbeelding. Los dit op door de afbeelding op te maken met de Figure-tag en deze te voorzien van een tekstalternatief waarin de zichtbare tekst "gemeente Waalre" van het logo is opgenomen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/omgevingsplan> staat een video. Deze video heeft een automatisch gegenereerde ondertiteling. Deze vorm van ondertiteling bevat echter te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. Zo worden bijvoorbeeld geen hoofdletters en leestekens gebruikt, wat het lezen van de tekst moeilijker maakt. Daarnaast komen ook fouten voor in de vertaling naar tekst. Zo wordt rond tijdstip 0:55 de gesproken tekst "dat noemen we" vertaald als "tot noemen we". En rond tijdstip 1:06 wordt de gesproken tekst "zij wil" vertaald als "zijn wilt". Let op, dit gaat op meer plaatsen in de video fout.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/omgevingsvergunning.html> staat een video met visuele informatie. Bij de aftiteling verschijnt de tekst "Meer informatie over kwaliteitsborging kijk op: <https://www.stichtingibk.nl> Geproduceerd door de Rijksoverheid" en het logo van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties in beeld. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie), er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie, er moet dan audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Op pagina <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/omgevingsplan> staat een video met visuele informatie. Aan het begin van de video en bij de aftiteling verschijnt het logo van het Ministerie van Infrastructuur en Milieu in beeld. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie), er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie, er moet dan audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/omgevingsvergunning.html> staat een video met visuele informatie, die beschreven is bij succescriterium 1.2.3. Een deel van de informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig in het standaard audiospoor. Voor dit succescriterium op niveau AA is een media-alternatief niet meer voldoende als oplossing, er moet audiodescriptie komen.

Op pagina <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/omgevingsplan> staat een video met visuele informatie, die beschreven is bij succescriterium 1.2.3. Een deel van de informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig in het standaard audiospoor. Voor dit succescriterium op niveau AA is een media-alternatief niet meer voldoende als oplossing, er moet audiodescriptie komen.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.waalre.nl/bestuur-en-organisatie/college-bw.html> staat in het uitvouwbare blok "Wethouder Peet van de Loo" de kop "Beleidsportefeuille Inwonersparticipatie" die direct gevolgd wordt door de kop "Project". De eerste kop is een h4-element en de tweede een h3-element. De eerste kop "Bespaaradvies" bevat daardoor geen content. Dat is niet correct. Onder een kop dient altijd content te staan zoals, bijvoorbeeld een stuk tekst, een afbeelding of een kop van een lager niveau. Er staat wel een kop onder, maar dat voldoet niet omdat dat een kop van een hoger niveau is. Pas dit daarom aan.

Op pagina <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/omgevingsplan/> wordt de kop "Hoe ziet de procedure eruit?" direct gevolgd door de kop "1. Bekendmaking vooraf". Deze koppen zijn allebei h2-elementen. De eerste kop bevat daardoor geen content. Dat is niet correct. Onder een kop dient altijd content te staan zoals, bijvoorbeeld een stuk tekst, een afbeelding of een kop van een lager niveau. Er staat wel een kop onder, maar dat voldoet niet omdat dat een kop van hetzelfde niveau is.

Op pagina <https://www.waalre.nl/duurzaamheid/aan-de-slag-met-verduurzamen> staat onder de kop "Maatregelen" een groep bij elkaar horende links. Deze zijn nu als losse links opgemaakt, maar dienen in een lijst te worden opgenomen (ul-element).

Op pagina <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/nieuwsbrief.html> staat een groep checkboxen met daarboven de tekst "Nieuwsbrief: *". Feitelijk is dit het groepslabel dat iets zegt over de groep checkboxen eronder. Dit label is nu niet gekoppeld aan de erbij horende groep checkboxen. Hierdoor is het alleen voor ziende gebruikers duidelijk dat deze bij elkaar horen. Voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware is dat niet het geval. Dit kan worden opgelost door een fieldset-element om de groep checkboxen te plaatsen. In het fieldset-element kan dan een legend-element worden geplaatst met hierin het groepslabel. Hulpsoftware kan dan bij een checkbox in de groep ook het groepslabel voorlezen.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verandert de verticale oriëntatie van de tabel naar een horizontale. Hierbij zijn de rijkoppen alleen visueel opgemaakt als rijkoppen. In de code zijn ze opgemaakt als datacellen met het td-element. Los dit op door hier een th-element van te maken en deze te voorzien van het attribuut

'scope="row"'. Hetzelfde doet zich voor met tabel op pagina <https://www.waalre.nl/bestuur-en-organisatie/gemeenteraad/vergaderingen/komende/>. Ook hier dienen bij de horizontale oriëntatie van de tabel de koppen "Datum" en "Vergadering" opgemaakt te worden als echte koppen.

In het formulier "Evenementenvergunning" op pagina https://mijn.waalre.nl/zaak/create/webformulier?aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-158162&ztc_aanvrager_type=unknown&afronden=1&zaaktype_id=1478&sessreset=1 staat bij de stap "Uw aanvraag" een formulier. Hierin bevindt zich het groepslabel "Wordt er voor het evenement een straat of straten afgesloten die op de kaart blauw gekleurd zijn? Raadpleeg de kaart door op onderstaande link te klikken. ". *Deze is gekoppeld aan de erbij behorende radiobuttons "Ja" en "Nee". Dit groepslabel is niet duidelijk omdat het teveel informatie bevat. Zorg ervoor dat alleen de tekst "Wordt er voor het evenement een straat of straten afgesloten die op de kaart blauw gekleurd zijn? Raadpleeg de kaart door op onderstaande link te klikken."* resteert. De resterende tekst dient dan buiten het groepslabel te worden geplaatst.

In het formulier "Evenementenvergunning" op pagina https://mijn.waalre.nl/zaak/create/webformulier?aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-158162&ztc_aanvrager_type=unknown&afronden=1&zaaktype_id=1478&sessreset=1 is de actieve stap "Uw aanvraag" opgemaakt met het strong-element. Hiervoor is het strong-element niet bedoeld. Verwijder daarom het strong-element en gebruik bij voorkeur CSS om dit element anders op te maken dan de niet actieve stappen. Dit doet zich ook voor bij de andere stappen als deze actief zijn.

In het formulier "Evenementenvergunning" op pagina https://mijn.waalre.nl/zaak/create/webformulier?aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-158162&ztc_aanvrager_type=unknown&afronden=1&zaaktype_id=1478&sessreset=1 bij de stap "Algemene Voorwaarden" doet zich het volgende voor. Als bij het groepslabel "Gaat u het luchtruim gebruiken?" De radiobutton "Ja" wordt geselecteerd, dan verschijnt de melding "Wij nemen contact met u op over de mogelijkheden". Deze melding is opgemaakt met het strong-element. Dat is niet de bedoeling. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om een hele alinea of hele zinnen nadruk te geven. Verwijder het strong-element en gebruik bij voorkeur CSS om deze tekst op te maken.

In het PDF-document "verklaring-toestemming-aanvraag-paspoort-of-identiteitskaart-kind-kopie-3.pdf" dat bereikbaar is via <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/identiteitskaart.html> doet zich het volgende voor.

Door het hele document staan tabellen, bijvoorbeeld de tabel onder de kop "Uw persoonsgegevens". Bij al deze tabellen is de eerste tabelcel van de tweede kolom opgemaakt als kolomkop met een TH-tag. Dat is niet correct. Deze tabelcel dient opgemaakt te worden met een TD-tag.

In het PDF-document "omgevingsvisie-waalre.pdf" dat bereikbaar is via <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/omgevingsplan> doet zich het volgende voor.

Op pagina 1 is zowel de hoofdtitel "Omgevingsvisie 2040" als de subtitel "De groene huiskamer

van de Brainportregio" opgemaakt met een H1-tag. Deze koppen volgen elkaar direct op. De eerste kop bevat daardoor geen content. Dat is niet correct. Onder een kop dient altijd content te staan zoals, bijvoorbeeld een stuk tekst, een afbeelding of een kop van een lager niveau. Er staat wel een kop onder, maar dat voldoet niet omdat dat een kop van hetzelfde niveau is. Los dit op door de kop "De groene huiskamer van de Brainportregio" op te maken met een H2-tag. Dat weerspiegelt bovendien ook beter de structuur van het document.

Op pagina 29 staat onder het kopje "Gebiedskaders" een lijst, die visueel is opgesplitst over twee kolommen. In de code zijn de lijst-onderdelen verdeeld over twee lijsten. Dat is niet correct. Deze lijst-onderdelen horen logisch beschouwd bij elkaar. Los dit op door de twee lijsten in de code samen te voegen tot één lijst. Visueel mag het er uiteraard wel hetzelfde uit blijven zien.

Op pagina 37 staat in het licht-oranje blok onder de kop "Uitgangspunten voor samenwerking" een lijst. De vetgedrukte teksten "Visiegericht", "Gebieds- en opgavebericht", enzovoorts zijn allemaal als afzonderlijke lijsten opgemaakt. Dat is niet correct. Dit kan worden opgelost door deze op te nemen in één lijst. In het eerste lijst-onderdeel dient dan het kopje "Visiegericht" met de eronder staande alinea te worden opgenomen. Doe dit voor alle lijst-onderdelen op deze manier. Een andere mogelijke oplossing is om de vetgedrukte teksten op te maken als koppen, bijvoorbeeld met de H4-tag.

Op pagina 40 staat boven de lijsten steeds de fase aangegeven, bijvoorbeeld "Fase 1 | Dromen > LINK". Deze dienen opgemaakt te worden als koppen. Een andere mogelijke oplossing is om van de lijst een geneste lijst te maken.

De laatste pagina, pagina 41, is niet getagd, waardoor de informatie op deze pagina niet beschikbaar is voor hulpsoftware. Zorg ervoor dat deze pagina correct opgemaakt wordt in de code.

Het volgende is niet fout, maar kan wel worden verbeterd.

In het PDF-document "omgevingsvisie-waalre.pdf" dat bereikbaar is via <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/omgevingsplan> wordt veelvuldig gebruik gemaakt van lege P-tags om witruimte te creëren. Het advies is om deze weg te laten, omdat ze ook door hulpsoftware kunnen worden voorgelezen. Ook de lege H-tags, kunnen beter worden weggelaten.

In het formulier "Evenementenvergunning" op pagina https://mijn.waalre.nl/zaak/create/webformulier?aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-158162&ztc_aanvrager_type=unknown&afonden=1&zaaktype_id=1478&sessreset=1 bij de stap "Algemene Voorwaarden" doet zich het volgende voor. Bij alle velden met groepslabels, wordt de inhoud van het groepslabel twee keer voorgelezen. Dit is niet fout, maar wel overbodig en hinderlijk. Dit lijkt alleen te gebeuren bij verplichte velden.

In het formulier "Evenementenvergunning" op pagina https://mijn.waalre.nl/zaak/create/webformulier?aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-158162&ztc_aanvrager_type=unknown&afonden=1&zaaktype_id=1478&sessreset=1 bij de stap "Algemene Voorwaarden" doet zich het volgende voor. Bij alle velden met groepslabels, wordt de inhoud van het groepslabel twee keer voorgelezen. Dit is niet fout, maar wel overbodig en hinderlijk. Dit lijkt alleen te gebeuren bij verplichte (groepen) velden.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het PDF-document "omgevingsvisie-waalre.pdf" dat bereikbaar is via <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/omgevingsplan> doet zich het volgende voor.

Op pagina 22 staat rechts onderin het document een groen blokje dat start met de tekst "Alle nieuwe woningbouwontwikkelingen". Visueel staat dit weergegeven onder de kop "3. Hoogwaardige woningbouw op uitbreidingslocaties", maar in de code staat dit onder de kop "De visiekaart". Dit is geen logische volgorde en het beïnvloedt de leesvolgorde van hulpsoftware. Hetzelfde doet zich voor met het groene blokje dat start met de tekst "Het buitengebied van Aalst biedt een prachtige" dat visueel zichtbaar is op pagina 24. Controleer dit voor het hele document.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/nieuwsbrief.html> staat onder de kop "Aanmelden" een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder voornaam en achternaam. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>. Bij het invoerveld voor voornaam moet bijvoorbeeld autocomplete="given-name" gebruikt worden en zo gelden voor elk van de genoemde invoervelden andere verplichte waarden.

In het formulier "Evenementenvergunning" op pagina https://mijn.waalre.nl/zaak/create/webformulier?aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-158162&ztc_aanvrager_type=unknown&afronde=1&zaaktype_id=1478&sessres=1 bij de stap "Algemene Voorwaarden" moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder naam en telefoonnummer en e-mailadres. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Bij het invoerveld "Uw naam" moet bijvoorbeeld autocomplete="name" gebruikt worden en zo gelden voor elk van de genoemde invoervelden andere verplichte waarden.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als op pagina <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/nieuwsbrief.html> geen nieuwsbrief wordt geselecteerd (aangevinkt) en de knop "Aanmelden" wordt geactiveerd, dan kleurt het groepslabel "Nieuwsbrief: *" dat boven de checkboxen staat rood. Er wordt hier alleen met een verandering van kleur aangegeven dat er een fout is gemaakt en dat is niet voldoende. Er dient dan ook een foutmelding in tekst aanwezig te zijn, bijvoorbeeld "Er is geen nieuwsbrief geselecteerd".

Het volgende is niet fout, maar kan wel worden verbeterd.

In het PDF-document "omgevingsvisie-waalre.pdf" dat bereikbaar is via <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/omgevingsplan> staat op pagina 11 een afbeelding van een plattegrond van Waalre. Daarnaast staan de gebieden op de kaart uitgewerkt in een legenda. Het contrastverschil tussen onder andere de legenda-items "Zand", "Heide" en "Grasland" is minder dan 3,0:1. Er wordt nu alleen door kleur onderscheid aangegeven. Het advies is om naast kleur bijvoorbeeld ook arcering te gebruiken om dit te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

Op pagina <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/omgevingsvergunning.html> staat een video. Deze video verdwijnt aan de rechterkant deels buiten beeld. Dat is verlies van informatie. Zorg ervoor dat deze volledig in beeld komt. Hetzelfde doet zich voor met de video op pagina <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/omgevingsplan>.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op alle pagina's staat onderin het contentgedeelte een lijst met alfabet-links De tekst "A-Z Index:" is in deze weergave niet meer beschikbaar. Dat is verlies van informatie.

<https://www.waalre.nl/>

Op pagina <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/omgevingsvergunning.html> staat een video. Deze video verdwijnt aan de rechterkant deels buiten beeld. Zorg ervoor dat deze volledig in beeld komt. Hetzelfde doet zich voor met de video op pagina <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/omgevingsplan>.

Op pagina https://mijn.waalre.nl/zaak/create/webformulier/webform/?submit_to_next=1 in het formulier "Evenementenmelding" bij de stap "Uw melding" doet zich het volgende voor. De tekst

in het grijze blok "Vraag een evenementenvergunning aan, klik hier." is niet helemaal te lezen. Het woord evenementenvergunning verdwijnt aan de rechterkant deels uit beeld. Los dit bijvoorbeeld op met CSS `word-break: break-word;`.

Op pagina https://mijn.waalre.nl/zaak/create/webformulier/webform/?submit_to_next=1 in het formulier "Evenementenmelding" bij de stap "Uw melding" doet zich het volgende voor. Van de koptekst van de kop "Evenementenmelding", wordt slechts een gedeelte weergegeven, namelijk "Evenemen...". Dat is verlies van informatie. Deze moet ook in deze weergave volledig beschikbaar zijn. Dit doet zich bij alle stappen in het formulier voor.

Op pagina https://mijn.waalre.nl/zaak/create/webformulier/webform/?submit_to_next=1 in het formulier "Evenementenmelding" doet zich het volgende voor. Als alle stappen zijn doorlopen en het formulier wordt verstuurd dan staat op de volgende pagina de kop "Evenementenvergunning". Deze kop verdwijnt aan de rechterkant deels uit beeld. Dat is verlies van informatie en dus niet de bedoeling.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.waalre.nl/english/contact-and-opening-hours> staan onder de kop "Holland Expat Center" een aantal links, waaronder "Holland Expat Center South" met daarachter een afbeelding van een icoontje dat aangeeft dat de link naar een externe website gaat. Het contrast van het grijze icoontje ten opzichte van de witte achtergrond is 2,7:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Dit soort links komen op meerdere pagina's voor, waaronder op pagina <https://www.waalre.nl/toegankelijkheid> en <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/omgevingsvergunning.html>.

Op pagina <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/omgevingsvergunning.html> staat in het gele blokje een afbeelding met een uitroepteken, om aan te geven dat de informatie erin erg belangrijk is. Het contrast van het uitroepteken met de lichtgele achtergrond ervan is 2,0:1. Dat is onvoldoende en moet minimaal 3,0:1 zijn. Deze afbeelding komt ook voor op pagina <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/omgevingsplan>. Controleer dit voor alle

pagina's.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 400% zoom, doet zich het volgende voor.

Als op pagina <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/nieuwsbrief.html> over het blokje met de tekst "Privacy Voorwaarden" wordt gehoverd dan schuift dit uit en verschijnt er meer informatie. Deze content die onder hover of focus verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarden 'Aanwijsbaar' en

'Aanhouden'. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muisaanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets. Let op: Dit is hier een probleem omdat dit gedeeltelijk over de social-media links heenvalt.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/nieuwsbrief.html> staat rechts onderin de pagina een blokje met een afbeelding van reCaptcha. Als hier overheen gehovered wordt verschijnt er extra informatie en komt de tekst "beveiligd met reCAPTCHA" in beeld. Deze informatie kan niet zichtbaar gemaakt worden met het toetsenbord. Zorg ervoor dat deze informatie ook met het toetsenbord te activeren is.

In het formulier "Evenementenvergunning" op pagina https://mijn.waalre.nl/zaak/create/webformulier?aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-158162&ztc_aanvrager_type=unknown&afronden=1&zaaktype_id=1478&sessreset=1 bij de stap "Algemene Voorwaarden" doet zich het volgende voor. Als de focus op de knop met het vraagteken bij het label komt, opent er een blokje met extra informatie. Deze komt niet volledig in beeld en is met het toetsenbord niet te bekijken. Met de muis kan dat wel, doordat er gescrold kan worden. Maak deze inhoud ook met het toetsenbord beschikbaar.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.waalre.nl/english/contact-and-opening-hours> bevindt zich een iframe-element met daarbinnen een Google Maps-kaartje. Een pagina die binnen een andere pagina wordt getoond door middel van een iframe moet ook een paginatitel hebben. Deze mist hier. Los dit op door een title-element toe te voegen binnen de headsectie van het iframe-element en deze te voorzien van een duidelijke beschrijving van de pagina.

Het PDF-document "omgevingsvisie-waalre.pdf" dat bereikbaar is via <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/omgevingsplan> beschrijft onvoldoende de inhoud van het PDF-document. Het jaartal 2040 ontbreekt hier namelijk nog, waardoor het niet duidelijk is op welke periode dit betrekking heeft. Voeg dit daarom alsnog toe aan de titel.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200%, doet zich het volgende voor.

Als het mobiele menu met de Escape-toets wordt gesloten dan is het niet duidelijk waar de focus zich bevindt. Zorg ervoor dat na het sluiten van het menu de focus weer op de knop terecht komt waarmee het mobiele menu werd geopend.

<https://www.waalre.nl/>

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verschijnt een knop om het mobiele menu te openen. Als dit geopend is gaat de focus direct naar het eerste menu-onderdeel. Wanneer wordt doorgetabd na het laatste menu-onderdeel gaat de focus weer naar het eerste menu-onderdeel. Dat is geen logische volgorde, maar wordt niet afgekeurd omdat het menu gesloten kan worden met de Escape-toets. Een logischer volgorde zou zijn om na het doorlopen van het menu de focus op de knop "Sluit mobiel menu" te plaatsen.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200%, doet zich het volgende voor.

Als het zoekscherm wordt geopend door de link "Zoekscherm weergeven" te activeren en er wordt na de knop "Zoeken" verder getabd, dan blijft het zoekscherm zichtbaar en komt de focus op de link "Open mobiel menu". Logischer is om dit zoekscherm te sluiten als de focus er buiten komt.

<https://www.waalre.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderaan elke pagina staan links met alle letters van het alfabet. Deze hebben als linktekst alleen een letter, dus "A", "B", enzovoorts. Deze linktekst beschrijft onvoldoende het doel van de link. Een mogelijke oplossing is om de linktekst aan te vullen met "Bekijk onderwerpen beginnend met letter". Als visueel duidelijk is waar de link bij hoort, hoeft deze aanvullende tekst niet visueel zichtbaar te zijn. Dit geldt ook voor de alfabet-links bovenaan pagina <https://www.waalre.nl/a-z-index/>.

Op pagina <https://www.waalre.nl/> staat onder de kop "Toon meer onderwerpen" een wit blokje met nieuwsberichten waar doorheen gebladerd kan worden. Onder elk nieuwsbericht staat de link "Lees verder". Omdat deze links niet automatisch context hebben met de erboven staande

content, is het linkdoel van al deze links hetzelfde en dat is niet voldoende voor dit succescriterium. Elke link die een andere bestemming heeft moet een uniek linkdoel hebben. Zorg dat links naar verschillende doelen unieke linkteksten hebben, door bijvoorbeeld de tekst aan te vullen met de titel van het bericht of de pagina waarnaar gelinkt wordt. Als visueel duidelijk is waar de link bij hoort, hoeft deze aanvullende tekst niet visueel zichtbaar te zijn.

Op pagina <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/identiteitskaart.html> staat onder de eerste alinea de link "Afspraak maken". Deze link beschrijft onvoldoende het doel ervan. Het is namelijk niet duidelijk waarvoor een afspraak gemaakt kan worden. Los dit op door dit aan te vullen tot bijvoorbeeld "Afspraak maken voor aanvragen identiteitskaart". Als visueel duidelijk is waar de link bij hoort, hoeft deze aanvullende tekst niet visueel zichtbaar te zijn.

Op pagina <https://www.waalre.nl/bestuur-en-organisatie/college-bw.html> staan koppen met daarbinnen een link waarmee de verborgen content eronder getoond kan worden, waaronder de link "Burgemeester Marcel Oosterveer". Als de link de eerste keer, nadat de pagina geladen is, op deze links komt dan is het niet duidelijk dat deze bedoeld is om de content eronder zichtbaar te maken. Er wordt dan alleen "Burgemeester Marcel Oosterveer" voorgelezen. Pas nadat de link geactiveerd is wordt het title-attribuut met de tekst "Toon het onderdeel "Burgemeester Marcel Oosterveer" en het attribuut **aria-expanded** toegevoegd aan de link. Dat is niet correct. Zorg ervoor dat deze attributen bij het openen van de pagina al op de link geplaatst zijn.

Op pagina <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/omgevingsplan> is dat bij de uitvouwbare blokken onder "Hoe ziet de procedure eruit?" wel goed gedaan.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200%, doet zich het volgende voor.

Als het mobiele menu gesloten wordt door de Escape-toets te activeren dan is het linkdoel van de knop niet duidelijk. Deze bevat dan nog steeds de linktekst "Sluit mobiel menu" terwijl het menu gesloten is. Zorg ervoor dat de linktekst duidelijk de status van de link weergeeft en verander dit in "Open mobiel menu". Hetzelfde doet zich voor met het zoekscherf. Als dit met de Escape-toets wordt gesloten is de linktekst nog steeds "Zoekscherf sluiten", dit moet dan aangepast worden naar "Zoekscherf weergeven".

<https://www.waalre.nl/>

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/nieuwsbrief.html> staat de kop "Aanmelden" met daaronder een formulier waarmee men zich aan kan melden voor één of meerdere nieuwsbrieven. Deze kop beschrijft onvoldoende de content. Pas dit daarom aan naar bijvoorbeeld "Aanmelden nieuwsbrieven".

Het Google Maps kaartje op pagina <https://www.waalre.nl/english/contact-and-opening-hours> bevindt zich binnen een iframe-element. Op dit element ontbreekt het title-attribuut. Voorzie dit element van een title-attribuut dat aangeeft wat het type content is, namelijk een kaart. Daarnaast dient het title-attribuut een goede beschrijving van de inhoud van het iframe te bevatten.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200%, doet zich het volgende voor.

Als het mobiele menu met de Escape-toets wordt gesloten dan is het niet duidelijk waar de focus zich bevindt, doordat de focus niet zichtbaar is. Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

<https://www.waalre.nl/>

Het volgende is niet fout, maar kan wel worden verbeterd.

Op alle pagina's staat rechtsbovenin een zoekknop die wordt weergegeven door een vergrootglas. Als dit focus krijgt is dit slecht zichtbaar. Het is echter wel voldoende. Een optie is om hier een iets dikkere rand omheen te tonen.

<https://www.waalre.nl/>

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begreningskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.waalre.nl/duurzaamheid/aan-de-slag-met-verduurzamen> staan een aantal filters met een bijbehorend label. Het aanwijsgebied ervan is niet voldoende groot. De hoogte is minder dan 24 pixels, namelijk 16,5 pixels, maar moet minimaal 24 pixels zijn.

Op pagina <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/nieuwsbrief.html> is de hoogte van checkboxen en de erbij behorende labels onder het label "Nieuwsbrief" minder dan 24 pixels. Zorg ervoor dat dit in ieder geval voor het label voldoende hoog is.

In het formulier "Evenementenvergunning" op pagina https://mijn.waalre.nl/zaak/create/webformulier?aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-158162&ztc_aanvrager_type=unknown&afonden=1&zaaktype_id=1478&sessreset=1 staat bij de stap "Uw aanvraag" een formulier. Voor het label "Selecteer een adres *" staat een knop die weergegeven wordt als een rood rondje met daarin een wit vraagteken. Het aanwijsgebied ervan is niet voldoende groot. De hoogte en breedte zijn beiden minder dan 24 pixels. Zorg ervoor dat dit minimaal 24 pixels is.

In het formulier "Evenementenvergunning" op pagina https://mijn.waalre.nl/zaak/create/webformulier?aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-158162&ztc_aanvrager_type=unknown&afonden=1&zaaktype_id=1478&sessreset=1 staat bij de stap "Uw aanvraag" een formulier. Achter de labels van de verplichte velden, bijvoorbeeld het label "Op welke manier wilt u de locatie doorgeven?" staat een asterisk (*). Het aanwijsgebied ervan is niet voldoende groot. De hoogte en breedte zijn beiden minder dan 24 pixels. Zorg ervoor dat dit minimaal 24 pixels is.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.waalre.nl/english/contact-and-opening-hours> staat binnen het main-element een afbeelding van "Het Huis van Waalre". Dit main-element is voorzien van een Engelse taalcode. Het tekstalternatief is echter in het Nederlands, maar moet hier ook vertaald worden naar het Engels.

Op pagina <https://www.waalre.nl/english/contact-and-opening-hours> bevindt zich een iframe-element, met daarbinnen een Google Maps-kaartje. In dit iframe-element wordt een andere taal gebruikt dan op het main-element waarbinnen dit iframe zich bevindt. Het main-element is Engelstalig, maar de teksten op de kaart zijn Nederlandstalig. Dit kan worden opgelost door een lang-attribuut te gebruiken met de juiste waarde voor de taal. Dit is mogelijk in het iframe-element of in het html-element binnen het iframe.

Het volgende is niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://www.waalre.nl/english/contact-and-opening-hours> staan binnen het Engelstalige main-element twee tabellen met een kolomkop "gemeentebalie". Dit mag hier, omdat het maar om één woord betreft. Uiteraard is het beter om dit te vertalen naar het Engels.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/nieuwsbrief.html> staat onder de kop "aanmelden" een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Als bijvoorbeeld in de browser Chrome een verplicht invoerveld wordt leeg gelaten, verschijnt (na het drukken op de knop "Verzenden") de browserafhankelijke melding "Vul dit veld in". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld Voornaam is niet (goed) ingevuld.". Ook verschijnt telkens maar één melding in beeld. Dit is niet voldoende, omdat alle fouten tegelijk getoond moeten worden. Als de focus van het veld wordt gehaald, verdwijnt de melding. Dit voldoet niet, de melding moet in beeld blijven.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het Google Maps kaartje op pagina <https://www.waalre.nl/english/contact-and-opening-hours> bevindt zich binnen een iframe-element. Op dit element ontbreekt het title-attribuut. Hierdoor mist dit element een toegankelijke naam. Bij succescriterium staat beschreven hoe dit kan worden opgelost.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/nieuwsbrief.html> staat onder de kop "Aanmelden" een formulier. Als de knop "Aanmelden" wordt geactiveerd verschijnt soms de melding "ReCAPTCHA heeft niet kunnen vaststellen dat u een echt persoon bent. U kunt zich daarom niet aanmelden voor de nieuwsbrief.". Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat deze meldingen statusberichten zijn en dat is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="assertive"` of `role="alert"` toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: het element met dit attribuut moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>. Een andere oplossing is om de focus verplaatsen naar het eerste invoerveld met een foutmelding en de foutmelding programmatisch te koppelen aan dat invoerveld, zodat de tekstuele foutmelding wordt meegedeeld als de toetsenbordfocus op het invoerveld met een fout landt.

In het formulier "Evenementenmelding" op pagina https://mijn.waalre.nl/zaak/create/webformulier?sessreset=1&zaaktype_id=1445&afronden=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-158162&ztc_aanvrager_type=unknown doet zich het volgende voor. Als bij de stap "Uw melding" de checkbox "Ja" bij het groepslabel "Wordt er voor het evenement een straat of straten afgesloten die op de kaart blauw gekleurd zijn? Raadpleeg de kaart door op onderstaande link te klikken. *" wordt aangevinkt, verschijnt de melding "U dient een evenementenvergunning aan te vragen: klik hier". Deze melding is een statusbericht, omdat het voldoet aan twee hoofdcriteria van een statusbericht: de melding geeft informatie over het resultaat van een actie en de melding ontvangt geen focus. Deze rol van een statusbericht moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat hulpsoftware deze informatie kan voorlezen. Dit is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door `aria-live="polite"` of `role="status"` aan het element met de melding toe te voegen.

In het formulier "Evenementenvergunning" op pagina https://mijn.waalre.nl/zaak/create/webformulier?aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-158162&ztc_aanvrager_type=unknown&afronden=1&zaaktype_id=1478&sessreset=1 bij de stap "Algemene Voorwaarden" doet zich het volgende voor. Als bij het label "Voldoet uw evenement aan de algemene voorwaarden?" de radiobutton "Nee" wordt geselecteerd, dan verschijnt de melding "Wij kunnen uw aanvraag niet in behandeling nemen". Deze melding is een statusbericht, omdat het voldoet aan twee hoofdcriteria van een statusbericht: de melding geeft informatie over de resultaten van een actie en de melding ontvangt geen focus. Deze rol

van een statusbericht moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat hulpsoftware deze informatie kan voorlezen. Dit is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door `aria-live="polite"` of `role="status"` aan het element met de melding toe te voegen.

In het formulier "Evenementenvergunning" op pagina https://mijn.waalre.nl/zaak/create/webformulier?aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-158162&ztc_aanvrager_type=unknown&afronden=1&zaaktype_id=1478&sessres=1 bij de stap "Algemene Voorwaarden" doet zich het volgende voor. Als in het formulier verplichte velden niet of niet correct worden ingevuld dan verschijnen er, na het verzenden van het formulier, foutmeldingen bij de velden. Deze worden in Google Chrome niet in de juiste volgorde voorgelezen. Als een pagina meerdere elementen met `role="alert"` of `aria-live="assertive"` bevat, kunnen deze elkaar 'overrulen'. Hierdoor is het mogelijk dat bijvoorbeeld alleen het laatste element wordt voorgelezen. Bij een enkele foutmelding kan `aria-live="assertive"` of `role="alert"` gebruikt worden. Om dit op te lossen adviseren we `aria-live="polite"` te gebruiken bij alle meldingen. Controleer dit voor alle stappen in het formulier.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.waalre.nl/>
- <https://www.waalre.nl/english/contact-and-opening-hours>
- <https://www.waalre.nl/zoeken>
- <https://www.waalre.nl/toegankelijkheid>
- <https://www.waalre.nl/afpraak/>
- <https://www.waalre.nl/a-z-index/>
- <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/omgevingsvergunning.html>
- <https://www.waalre.nl/nieuws/>
- [https://www.waalre.nl/nieuws/2024/10/25/druk-bezochte-bijeenkomsten-bewust-ouder-
worden](https://www.waalre.nl/nieuws/2024/10/25/druk-bezochte-bijeenkomsten-bewust-ouder-
worden)
- <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/paspoort-id-kaart-en-rijbewijs.html>
- <https://www.waalre.nl/bestuur-en-organisatie/college-bw.html>
- <https://www.waalre.nl/bestuur-en-organisatie/gemeenteraad/vergaderingen/komende/>
- <https://www.waalre.nl/ontdek-waalre/fietsen-wandelen-en-paardrijden.html>
- <https://www.waalre.nl/duurzaamheid/aan-de-slag-met-verduurzamen>
- <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/nieuwsbrief.html>
- <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/evenement-melding-of-vergunning.html>
- [https://mijn.waalre.nl/zaak/create/
webformulier?sessreset=1&zaaktype_id=1445&onden=1&aanvrager=betrokkene-
natuurlijk_persoon-158162&ztc_aanvrager_type=unknown](https://mijn.waalre.nl/zaak/create/
webformulier?sessreset=1&zaaktype_id=1445&onden=1&aanvrager=betrokkene-
natuurlijk_persoon-158162&ztc_aanvrager_type=unknown)
- [https://mijn.waalre.nl/zaak/create/webformulier?aanvrager=betrokkene-
natuurlijk_persoon-158162&ztc_aanvrager_type=unknown&onden=1&zaaktype_id=1478&sessr
eset=1](https://mijn.waalre.nl/zaak/create/webformulier?aanvrager=betrokkene-
natuurlijk_persoon-158162&ztc_aanvrager_type=unknown&onden=1&zaaktype_id=1478&sessr
eset=1)
- <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/identiteitskaart.html>
- [https://www.waalre.nl/data/downloadables/3/2/0/5/verklaring-toestemming-aanvraag-
paspoort-of-identiteitskaart-kind-kopie-3.pdf](https://www.waalre.nl/data/downloadables/3/2/0/5/verklaring-toestemming-aanvraag-
paspoort-of-identiteitskaart-kind-kopie-3.pdf)
- <https://www.waalre.nl/inwoners-en-ondernemers/omgevingsplan>
- <https://www.waalre.nl/data/downloadables/3/5/2/2/omgevingsvisie-waalre.pdf>